



DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD Y EDUCACIÓN EN SALUD
DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE CALIDAD EN SALUD

INFORME FINAL: PROYECTOS DE CAPACITACIÓN EN CALIDAD 2016

PFCC/IF01

I. DATOS GENERALES

Entidad: HIDALGO
 Proyecto financiado: PRIMER ENCUENTRO REGIONAL DE AVALES CIUDADANOS Monto: \$115,136.00
 Tipo de evento: Curso () Taller (X) Diplomado () Otro ()
 Modalidad: Presencial (X) A distancia () Mixta ()

II. RESULTADOS

Número de personas capacitadas: Directamente: 100 Por réplica: N/A
 Número de unidades médicas impactadas (Anexar relación de unidades): Directamente: 100 Por réplica: N/A

Indicadores impactados: (especificar)
 Calidad técnica: _____
 Calidad percibida: Unidades médicas que incluyen la figura de aval ciudadano

Líneas de SICALIDAD impactadas: (especificar)
 Calidad técnica: _____
 Calidad percibida: Construir ciudadanía en salud: aval ciudadano
 Institucionalización de la calidad: Acreditación y garantía de calidad

Producto comprometido:
MEJORAR LA COMUNICACIÓN EFECTIVA ENTRE EL MEDICO, PACIENTE Y FAMILIARES.
LA PARTICIPACION DEL AVAL CIUDADANO A TRAVES DE LAS ENCUESTAS DEL TRATO DIGNO SE IDENTIFICARA LA COMUNICACIÓN EFECTIVA
CAPACITAR AL AVAL CIUDADANO EN LA PREVENCION PRIMARIA Y/O SECUNDARIA SOBRE EL SINDROME METABOLICO
FORTALECER EL PROCESO DE ACREDITACION CON LOS AVALES CIUDADANOS CAPACITADOS

Otros beneficios identificados en la organización o para los usuarios: (clima laboral, tiempo, costo, productividad, seguridad en el paciente)
LOS GESTORES DE CALIDAD DE LAS JURISDICCIONES PARTICIPANTES IDENTIFICAN A LOS AVALES DE LAS UNIDADES MÉDICAS DE LA REGIÓN, LO QUE CONTRIBUYE A MEJORAR LA ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES EXPRESADAS POR SUS USUARIOS QUE TIENEN IMPLICACIÓN EN LA RED DE SERVICIOS. IDENTIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS DE UNA PATOLOGÍA FRECUENTE PERMITEN A LOS USUARIOS IDENTIFICAR LA IMPORTANCIA DE SU PARTICIPACIÓN EN EL AUTOCUIDADO CON EL RESULTADO DE TENER UN MEJOR CONTROL DE LA MISMA

Observaciones:
NINGUNA

FECHA: 02/02/2017

FIRMA:

MTRO. CARLOS MONTAÑO SALAZAR
 Responsable de Calidad Estatal o Institucional